

Neen tegen agressie! Een zorg en werk van iedereen

Een gesprek met de minister

Dankjewel voor jullie solidariteit!

We kregen heel wat respons, hieronder alvast enkele sfeerbeelden



De minister lanceerde vorige week alvast een vernieuwde omzendbrief waarin ze zelf al enkele pistes voorstelde om mee aan de slag te gaan.

In het gesprek met de minister, dat constructief was met ruimte voor debat onderstreepten we het belang van de continue aandacht voor het probleem van agressie en deden we enkele concrete voorstellen wisselden we van gedachten over onder meer volgende zaken:

- Een **campagne** die duidelijk maakt dat we agressie tegen hulpdiensten niet tolereren
- Drempelverlagend werken rond het melden van agressie, door bijvoorbeeld het voorzien van een makkelijke en **toegankelijke applicatie** voor het personeel van de HVZ
- Werk maken van de mogelijkheid om **anoniem een klacht in te dienen**
- Een **sociale dienst** voor brandweer die voor betere omkadering kan zorgen, zowel naar psychosociale begeleiding als naar juridische ondersteuning
- Het voorzien van **voltijdse preventie-adviseurs niveau 1** in iedere zone
- Het beter **omkaderen inzake arbeidsongevallen** met eventueel wedertewerkstelling tot gevolg
- Verzamelen van **good practices**
- Opleidingen in het kader van agressie en de omkadering ervan onder de loep nemen
- **Andere partners betrekken** (zowel vanuit de brandweer als partners die ontzorgend kunnen bijdragen, zoals politie, justitie, lokale besturen,...)

In haar omzendbrief vraagt de minister aan de zones naar informatie over de maatregelen die worden genomen tegen 28 februari aanstaande.

We spraken dan ook af om daarna **opnieuw samen te zitten** om verder te werken op de verschillende voorstellen die we lanceerden.

V.U. ACOD Willy Van Den Berge

ACV Ilse Heylen